

INSCRIVEZ-VOUS EN TROIS ÉTAPES FACILES

Vous devez vous inscrire lors de votre première visite dans notre site sécurisé en procédant ainsi :

- Rendez-vous sur **dsf.ca**.
- Sélectionnez **Adhérents – assurance collective** dans le menu déroulant de la zone **Accès sécurisé**.
- Cliquez sur le lien **S'inscrire**.

Suivez ensuite les trois étapes suivantes :

1. INSCRIPTION

Saisissez les renseignements demandés dans les champs appropriés.

- Vos numéros de contrat et de certificat tels qu'ils sont écrits sur votre carte de paiement.
- Le code d'utilisateur que vous choisissez doit comprendre de 5 à 15 caractères.
- Votre mot de passe doit comprendre de 8 à 10 caractères et être composé de 3 des 4 types de caractères suivants : lettres majuscules (A à Z), lettres minuscules (a à z), chiffres (0 à 9) ou symboles (p. ex. : !, \$, #, %).
- Votre aide-mémoire est un énoncé qui vous rappelle votre mot de passe si jamais vous l'oubliez.

Cliquez sur le bouton **Continuer**.

2. VALIDATION

Vérifiez l'exactitude des renseignements affichés à l'écran. S'ils sont exacts, cliquez sur le bouton **Confirmer**.

Sinon :

- cliquez sur le bouton **Modifier**;
- apportez les corrections nécessaires;
- cliquez sur le bouton **Continuer**.

3. CONFIRMATION

Cliquez sur le bouton **Continuer** pour accéder à la page d'identification.

BESOIN D'AIDE?

Si vous éprouvez des difficultés à accéder à notre site, veuillez communiquer avec un de nos agents du soutien technique au numéro **1 866 838-7577**.

Pour nous joindre

Si vous avez des questions sur vos protections d'assurance, vous pouvez communiquer avec notre Centre de contact avec la clientèle par téléphone ou par courriel. Pour ce faire, cliquez sur **Pour nous joindre** dans le bandeau supérieur de l'écran.

Pour nous aider à vous offrir un service rapide et efficace, assurez-vous d'avoir en main le numéro de votre contrat, le nom de votre groupe ainsi que votre numéro de certificat ou d'identification.

Pour toute question sur :

- votre mot de passe;
- votre code d'utilisateur;
- la navigation dans notre site Internet;
- un message d'erreur technique;

composez le 1 866 838-7577.



Visitez notre site Internet à l'adresse suivante : **dsf.ca**



Coopérer pour créer l'avenir

MD Marque de commerce propriété de Desjardins Sécurité financière
Engagé envers le développement durable, le Mouvement Desjardins privilégie l'utilisation de papier produit au Canada et fabriqué dans le respect de normes environnementales reconnues.



03239F04 (11-04)

EFFICACES • SIMPLES • SÉCURISÉS



Pour les adhérents à nos régimes d'assurance collective

Des réponses en un seul clic!



Coopérer pour créer l'avenir

Vie, santé, retraite

7 JOURS SUR 7, 24 HEURES SUR 24 !

Voici comment accéder à l'information concernant vos prestations de soins de santé. Rendez-vous sur dsf.ca et choisissez **Adhérents – assurance collective** dans le menu déroulant de la zone **Accès sécurisé**.



Je me renseigne

Je me renseigne

Service de dépôt direct et d'avis électronique
Guide et formulaires
FAQ
Communiqués

La section **Service de dépôt direct et d'avis électronique** explique en détail comment ce service gratuit et pratique vous permet de recevoir vos remboursements de prestations plus facilement.

- Vous évitez les délais postaux, les déplacements et les files d'attente puisque vous recevez vos remboursements de prestations au moyen d'un **dépôt direct** dans votre compte bancaire.
- Un courriel vous est envoyé dès qu'une de vos demandes a été traitée.
- Les bordereaux explicatifs sont accessibles en tout temps sur notre site et conservés pendant une période de 28 mois.
- Vous pouvez imprimer ces bordereaux et les utiliser aux fins de l'impôt, s'il y a lieu.

La section **Guide et formulaires** contient un guide spécialement conçu pour vous aider à naviguer dans notre site. De plus, elle comprend les formulaires de demandes de prestations dont vous pourriez avoir besoin ainsi que la marche à suivre pour soumettre vos demandes.

La section **FAQ** vous fournit des réponses concernant le fonctionnement général des régimes d'assurance collective et le traitement des demandes de prestations.

La section **Communiqués** contient des documents et des communiqués portant sur les changements législatifs touchant les régimes d'assurance collective ainsi que de l'information sur l'assurance collective.



Je veux

Je veux
Adhérer ou apporter des modifications au
dépôt direct et à l'avis électronique
Consulter mon dossier de prestations santé

Notre site Internet sécurisé vous aide à profiter pleinement des avantages de votre régime parce qu'il vous permet :

- d'adhérer au **Service de dépôt direct et d'avis électronique** en nous fournissant simplement vos informations bancaires et votre adresse électronique afin que nous puissions vous aviser du traitement de vos demandes ;
- de consulter **l'historique de vos demandes de prestations** de soins de santé (médicaments et autres services médicaux et, s'il y a lieu, soins de la vue et soins dentaires) ;
- d'imprimer des **formulaires préremplis** pour soumettre vos demandes de prestations d'assurance accident-maladie ou de soins dentaires ;
- de consulter votre compte de dépenses de frais de santé, si votre régime inclut ce service ;
- de visualiser les évaluations relatives à vos demandes de prestations de soins dentaires, le cas échéant.